

# Voorwaarden ANWB Fietsverzekering gesloten via rijwielhandelaar



# Inhoudsopgave

|   |          |
|---|----------|
| <b>Algemene en bijzondere voorwaarden</b>   | <b>3</b> |
| <b>Algemene voorwaarden</b>   |          |
| Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?                              | 3        |
| Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?                                      | 3        |
| Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?             | 3        |
| Artikel 4. Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering opzeggen?                 | 3        |
| Artikel 5. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?                               | 4        |
| Artikel 6. Wanneer moet de premie betaald worden?                                   | 4        |
| Artikel 7. Wat moet u doen in geval van schade?                                     | 4        |
| Artikel 8. Hoe stellen wij de schade vast?  | 4        |
| Artikel 9. Wanneer betalen wij de schade?   | 4        |
| Artikel 10. Kan een schadeclaim verjaren?   | 4        |
| Artikel 11. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering? | 4        |
| Artikel 12. Wanneer vergoeden wij niet?   | 5        |
| Artikel 13. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?                   | 5        |
| Artikel 14. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?                        | 5        |
| Artikel 15. Welk recht is van toepassing?   | 5        |
| Artikel 16. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?                           | 5        |
| <b>Bijzondere Voorwaarden</b>   | <b>6</b> |
| Artikel 17. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?                             | 6        |
| Artikel 18. Waar is de verzekering geldig?  | 6        |
| Artikel 19. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven? | 6        |
| Artikel 20. Wanneer eindigt de verzekering?   | 6        |
| Artikel 21. Wanneer krijgt u premie terug?  | 7        |
| Artikel 22. Welke verplichtingen heeft u?   | 7        |
| Artikel 23. Wat is verzekerd?   | 7        |
| Artikel 24. Welk eigen risico geldt er?   | 7        |
| Artikel 25. Op welke schadevergoeding heeft u recht?                                | 8        |
| Artikel 26. Wanneer vergoeden wij niet?   | 8        |
| <b>Aanvullende dekkingen</b>  | <b>9</b> |
| Verhaalsrechtsbijstand  | 9        |
| Ongevallen  | 11       |
| Pechhulp  | 12       |

# Algemene en bijzondere voorwaarden

De algemene voorwaarden gelden voor alle onderdelen van deze verzekering. Daarnaast zijn er ook bijzondere voorwaarden die alleen gelden voor de specifieke dekkingen van deze verzekering. Als de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden dan gelden de bijzondere voorwaarden.

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

#### **Verzekeringnemer:**

de verzekeringnemer en de personen die in de bijzondere voorwaarden als verzekerde wordt genoemd.

#### **Verzekerde:**

de verzekeringnemer en de personen die in de bijzondere voorwaarden als verzekerde worden genoemd.

#### **U, uw:**

de verzekerde of de verzekeringnemer.

#### **Wij, ons, onze:**

Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

#### **Schadegebeurtenis:**

een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling is veroorzaakt en/of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.

#### **Schriftelijk:**

per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

### Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. De gegevens die u ons heeft gegeven.
2. De polis die na acceptatie op basis van de door u gegeven antwoorden verstrekt is.
3. De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

### Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd geldt er?

1. Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
3. U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het 1<sup>e</sup> polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

### Artikel 4. Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering opzeggen?

Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.

#### Artikel 5. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Als u ook na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
2. Als u ons bij het sluiten van de verzekering of in geval van schade onjuiste informatie heeft gegeven.
3. Als in geval van schade of bij het sluiten van de verzekering sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
4. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen en u dit hebben meegedeeld.
5. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Brengen deze naar onze inschatting geen verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kan dit aanleiding zijn de verzekering te beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
6. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
7. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

#### Artikel 6. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit. Kosten en assurantiebelaasting zijn hierbij inbegrepen.
2. Betaalt u de premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
3. Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
4. U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te betalen.
5. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, mits de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet gedekt.

#### Artikel 7. Wat moet u doen in geval van schade?

Bel zo snel mogelijk uw tussenpersoon of ons. Het telefoonnummer tussenpersoon staat op het polisblad. Zie ook voor uw verplichtingen artikel 22.3.

U bent verplicht:

1. ons zo snel mogelijk de schade te melden;
2. de schade zoveel mogelijk te beperken;
3. de aanwijzingen van ons en/of de expert op te volgen;
4. alle medewerking te verlenen;
5. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen;
6. in het geval van diefstal onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
7. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
8. eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde voorwerpen laat repareren of restanten vernietigt, en/of daarvan afstand doet;
9. de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
10. ons te melden als de schade ook door een andere verzekering is gedekt, of te verhalen is op een ander.

#### Artikel 8. Hoe stellen wij de schade vast?

Op basis van de informatie die wij van u, de tussenpersoon of van een expert die door ons is benoemd hebben gekregen en door het toepassen van deze voorwaarden.

#### Artikel 9. Wanneer betalen wij de schade?

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of er recht is op schadevergoeding. Als dat zo is, vergoeden wij binnen 14 dagen het vastgestelde bedrag.

#### Artikel 10. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om schadevergoeding schriftelijk hebben afgewezen, moet u binnen 3 jaar reageren, anders wordt uw schade niet meer in behandeling genomen.

#### Artikel 11. Wat gebeurt er als de schade ook is gedekt door een andere verzekering?

Schade die op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, maar maximaal tot het bij ons verzekerde bedrag.

## Artikel 12. Wanneer vergoeden wij niet?

Bij schade die is ontstaan en/of verergerd:

- met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;
  - door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid en/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of een andere belanghebbende;
- door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mitterij (zie artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht);
- door atoomkernreacties, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting;
- door (poging tot) fraude. Onder fraude wordt verstaan: het opzettelijk (proberen te) krijgen van schade- of kostenvergoeding, reparatie van schade in natura, uitkering waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.  
Dit kan tot gevolg hebben dat:
  - wij aangifte doen bij de politie;
  - wij de verzekering beëindigen;
  - wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
  - u de gemaakte kosten en/of uitgekeerde schadevergoedingen terug moet betalen;
- als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt.

## Artikel 13. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de schadevergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

## Artikel 14. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht aan:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 50.000  
7900 RP Hoogeveen  
[www.unigarant.nl](http://www.unigarant.nl)

Lossen wij uw klacht niet naar wens op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of bij:  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel.: 0900-3552248  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Artikel 15. Welk recht is van toepassing?

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 16. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Bij het sluiten of wijzigen van de verzekering of in geval van schade worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomst(en);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- relatiebeheer.

Daarnaast kunnen wij u informeren over voor u relevante (bestaande en/of nieuwe) producten en diensten. Als u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit schriftelijk melden bij:

Unigarant N.V.  
Afdeling Klantcontact  
Postbus 50.000  
7900 RP Hoogeveen  
[www.unigarant.nl](http://www.unigarant.nl)

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid zal Unigarant N.V. uw gegevens raadplegen of vastleggen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)). Wij zijn lid van het Verbond van Verzekeraars en houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens financiële instellingen (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

# Bijzondere voorwaarden

In de bijzondere voorwaarden staan bepalingen die alleen gelden voor de specifieke dekkingen. Op uw polisblad kunt u zien welke dekkingen u heeft verzekerd.

## Artikel 17. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen vaker in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

### Verzekerde

1. de eigenaar van de fiets;
2. de persoon die met uw toestemming de fiets gebruikt.

### Rijwielhandelaar

een (online) speciaalzaak voor fietsen.

### Fiets

de op het polisblad omschreven fiets.

### Accessoires

de aan de fiets bevestigde extra onderdelen, zoals vermeld op de aankoopnota en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.

### Verzekerd bedrag

het op het polisblad vermelde bedrag:

1. de cataloguswaarde van een nieuwe fiets (maximaal 1 jaar oud) op het moment van aankoop;
2. of de aanschafwaarde van een gebruikte fiets;
3. of de door de rijwielhandelaar getaxeerde waarde.

### Totaal verlies

als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de schadevergoeding bij artikel 25.

### Diefstal

het zonder toestemming wegnemen van de fiets waarbij de fiets niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.

### Slot

een ART (categorie 2 of hoger) goedgekeurd slot, waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven.

### Originele fietssleutels

fietssleutels van het slot die door de slotenfabrikant zijn geleverd.

### Accu

de standaard, bij de nieuwe fiets, afgeleverde accu en oplader ten behoeve van de trapondersteuning.

## Artikel 18. Waar is de verzekering geldig?

1. De verzekering is geldig over de hele wereld.
2. Verhaalsrechtsbijstand is alleen geldig in (geografisch) Europa, in Rusland tot en met de Oeral en in Turkije tot de Bosporus.
3. Pechhulp is alleen geldig in Nederland.

## Artikel 19. Wat voor wijzigingen moet de verzekeringnemer direct aan ons doorgeven?

1. Als u of uw nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets, bijvoorbeeld door verkoop, diefstal of totaal verlies;
2. Bij verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres.

## Artikel 20. Wanneer eindigt de verzekering?

1. Als u naar het buitenland verhuist.
2. Bij uw overlijden, wanneer de nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets.
3. Bij verkoop van de fiets.
4. Bij totaal verlies of diefstal van de fiets.

#### Artikel 21. Wanneer krijgt u premie terug?

Over de niet verstreken termijn van de verzekering betalen wij onder aftrek van administratiekosten de premie aan u terug:

1. Als u naar het buitenland verhuist;
2. Bij uw overlijden, wanneer de nabestaanden geen belang meer hebben bij de fiets;
3. Bij een verzekering voor 5 jaar in geval van totaal verlies of diefstal van de fiets:
  - a. in het 1<sup>e</sup> verzekeringsjaar 30%
  - b. in het 2<sup>e</sup> verzekeringsjaar 20%

#### Artikel 22. Welke verplichtingen heeft u?

1. Zorgplicht.  
U dient alle voorzorgen te nemen ter voorkoming van verlies of schade onder andere door de originele fietssleutels zorgvuldig te bewaren en niet onbeheerd achter te laten in kleding, tas, garderobe etc.
2. Slot en originele fietssleutels.  
U dient bij vervanging van het slot en/of verlies van de originele fietssleutels hiervan direct melding te maken bij ons. Dupicaat fietssleutel(s) mogen alleen bijgemaakt worden door de fabrikant van het slot.
3. Bij schade moet u:
  - a. na reparatie de gespecificeerde nota naar ons toezenden;
  - b. ons bij diefstal toezenden:
    1. het politierapport of afschrift daarvan;
    2. alle originele fietssleutels van het slot, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen dient te vertonen. De nummers moeten overeenkomen met de bij ons geregistreerde nummers. Het risico van verzending van de originele fietssleutels naar ons is voor u;
    3. het verzekeringsbewijs en aankoopnota van de fiets.

De (diefstal)schade, met omschrijving, moet u binnen 8 dagen bij uw tussenpersoon of bij ons melden. U moet ons direct in kennis te stellen als de fiets is teruggevonden.

#### Artikel 23. Wat is verzekerd?

Op het polisblad staat welke dekking u heeft.

1. Diefstal. Hieronder valt ook schade aan de fiets:
  - a. ontstaan bij een poging tot diefstal;
  - b. die ontstaan is tijdens de periode van diefstal.
2. Diefstal en BeschadigingPlus:  
Diefstal zoals vermeld onder 1 en daarnaast schade aan de fiets door een aanrijding, een val of andere plotselinge en onvoorziene van buitenkomende schadegebeurtenis.

#### Artikel 24. Welk eigen risico geldt er?

Per schadegebeurtenis:

| Eigen risico     | Totaal verlies               | Diefstal | Beschadiging |
|------------------|------------------------------|----------|--------------|
| ATB en racefiets | 20% van het verzekerd bedrag | n.v.t.   | € 50,-       |
| andere fietsen   | n.v.t.                       | n.v.t.   | € 25,-       |

Op het polisblad ziet u wat voor type fiets verzekerd is.

## Artikel 25. Op welke schadevergoeding heeft u recht?

1. Bij totaal verlies en diefstal vergoeden wij:
  - a. indien de verzekering via een rijwielhandelaar is gesloten:
    1. in de eerste 3 jaar van de verzekering een fiets in natura. Had u een nieuwe fiets verzekerd dan wordt bij levering van hetzelfde merk en type een prijsstijging vergoed tot maximaal 4% in het 1<sup>e</sup> jaar, 7% in het 2<sup>e</sup> jaar en 10% in het 3<sup>e</sup> jaar. Voor ATB's en racefietsen worden geen prijsstijgingen vergoed. Onder vergoeding in natura verstaan we de levering van een fiets van dezelfde waarde als op het moment van de ingangsdatum van de verzekering, door de rijwielhandelaar waar de verzekering is gesloten;
    2. in het 4<sup>e</sup> en 5<sup>e</sup> jaar vergoeden wij het verzekerd bedrag met een afschrijving van 25% in het 4<sup>e</sup> jaar, 40% in het 5<sup>e</sup> jaar en daarna 50%;
  - b. indien de verzekering niet via een rijwielhandelaar is gesloten:
    1. in de eerste 3 jaar van de verzekering het verzekerd bedrag;
    2. in het 4<sup>e</sup> en 5<sup>e</sup> jaar het verzekerd bedrag met een afschrijving van 25% in het 4<sup>e</sup> jaar, 40% in het 5<sup>e</sup> jaar en daarna 50%.

De schadevergoedingsregeling bij 1.a en 1.b geldt ook voor accessoires. Een prijsstijging wordt niet vergoed. De eventuele opbrengst van restanten wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding.
2. Beschadiging:

vergoed worden de reparatiekosten, in geval van accessoires de (reparatie)kosten van de accessoires.
3. Accu:

bij schade aan de accu vergoeden wij de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit onder aftrek van een afschrijving van 1,5% per maand tot maximaal 75% van de aanschafwaarde, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering.
4. Overdracht van rechten:

u bent verplicht, als wij dit wensen, alle rechten die u ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben schriftelijk aan ons over te dragen in ruil voor schadevergoeding.
5. Expertise:

voor zover de schade niet in onderling overleg kan worden vastgesteld, zal deze door een voor rekening van ons te benoemen expert worden vastgesteld.

## Artikel 26. Wanneer vergoeden wij niet?

In aanvulling op artikel 12, vergoeden wij niet schade die is ontstaan en/of verergerd:

1. Door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en waardevermindering;
2. Aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders en schade door krassen, tenzij door hetzelfde ongeval ook andere schade aan de fiets is ontstaan;
3. tijdens deelname aan wedstrijden of training daar voor;
4. tijdens gebruik voor verhuur;
5. als de fiets niet op slot stond door middel van het bij ons opgegeven slot;
6. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt;
7. terwijl de verzekerde onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen verkeerde. Ook als de fietser weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
8. als geen aankoopnota of taxatierapport van een rijwielhandelaar overgelegd kan worden;
9. aan een accu als de fiets bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was;
10. indien door de beschadiging de functionaliteit van de accu niet is aangetast en reparatie niet noodzakelijk is voor het goed kunnen functioneren van de accu;
11. bij diefstal van een ATB of racefiets, wanneer het frame niet met een kabel-, ketting- of beugel slot aan een aard- of nagelvast object vastgemaakt was.



# Aanvullende dekkingen

## Verhaalsrechtsbijstand

Meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat.

### Let op!

Aan deze verhaalsrechtsbijstand kunnen geen rechten ontleend worden als de schadegebeurtenis:

1. voor de ingangsdatum van deze verzekering heeft plaatsgevonden;
2. te voorzien was op het moment van het sluiten van de dekking Diefstal en BeschadigingPlus.

### Artikel 27. Waar is de verhaalsrechtsbijstand geldig?

In (geografisch) Europa. In Rusland tot met de Oeral en in Turkije tot de Bosporus,

### Artikel 28. Wie behandelt uw zaak?

De verhaalsrechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting MRT Rechtsbijstand (MRT), Postbus 739, 7900 AS, Hoogeveen (website: [www.mrtrechtsbijstand.nl](http://www.mrtrechtsbijstand.nl), e-mail: [schade@mrtrechtsbijstand.nl](mailto:schade@mrtrechtsbijstand.nl)).

### Artikel 29. Wie is verzekerd?

1. U;
2. Uw wettige erfgenamen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 30. Wat is verzekerd?

Het verhalen van schade die u heeft geleden door een verkeersongeval waarbij u met de fiets betrokken bent geweest.

### Artikel 31. Wat wordt vergoed?

MRT vergoedt de volgende kosten:

1. de kosten van behandeling door MRT;
2. de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door MRT ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;
3. proces- en gerechtskosten, en kosten van een bindend advies of arbitrage. Afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen zijn niet verzekerd;
4. onkosten van getuigen;
5. de kosten van rechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;
6. als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van rechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van MRT als het kosten zijn die door MRT gemaakt zijn;
7. de in overleg met MRT gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.

Per schadegebeurtenis vergoeden we maximaal € 25.000,-.

### Artikel 32. Hoe wordt uw zaak behandeld?

MRT behandelt uw zaak als volgt:

1. als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in behandeling neemt;
2. als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken;
3. een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden;
4. MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan u te betalen als de kosten van de rechtsbijstand het belang overstijgen;
5. als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag u, na toestemming van MRT, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen.

### Artikel 33. U bent het niet eens met het standpunt van MRT

Wat u moet doen als u het niet eens bent met het standpunt van MRT:

1. als u het niet eens bent met het oordeel van MRT dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk melden met opgave van redenen aan MRT. U mag dan na overleg met MRT voor rekening van MRT advies inwinnen bij een door uzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u dan zal MRT de zaak voortzetten volgens het advies van de advocaat;
2. als de advocaat uw mening niet, of niet helemaal, deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten;
3. wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal MRT de door u gemaakte kosten vergoeden.

### Artikel 34. Geschil tussen twee verzekerden

Bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd een advocaat of deskundige naar eigen keuze aan te wijzen. MRT zal de kosten vergoeden. MRT zal de opdracht aan de advocaat of deskundige verstrekken.

### Artikel 35. Wat zijn uw verplichtingen als u een beroep op deze verhaalsrechtsbijstand wilt doen?

Zodra u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis naar aanleiding waarvan u een beroep op verhaalsrechtsbijstand wilt doen moet u:

1. alle relevante feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT door middel van deze melding om uw belangen te behartigen;
2. alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk aan MRT zenden, zonder deze zelf te beantwoorden;
3. uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen;
4. alles nalaten wat de belangen van MRT kan schaden.

### Artikel 36. Wat is niet verzekerd?

In aanvulling op artikel 12 wordt geen rechtsbijstand verleend als:

1. u zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld;
2. u de zaak meer dan een jaar na de gebeurtenis waarvoor een beroep op MRT wordt gedaan, aanmeldt;
3. er een geschil is over de uitleg van deze overeenkomst;
4. uw schade niet groter is dan € 250,-.

### Artikel 37. Verhaal van kosten van rechtsbijstand

De door MRT gemaakte kosten van rechtsbijstand die verhaalbaar zijn op een aansprakelijke partij worden niet vergoed. MRT verhaalt in dat geval de door u gemaakte kosten op de aansprakelijke partij. Kosten die niet verhaalbaar zijn worden door MRT vergoed.

### Artikel 38. Vergoeding als de aansprakelijke partij niet kan betalen

Als de aansprakelijke partij niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere wijze te verhalen is, vergoedt MRT voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.

### Artikel 39. Verval van recht op verhaalsrechtsbijstand

Uw recht op verhaalsrechtsbijstand vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:

1. het ontbreken van dekking;
2. het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;
3. ten aanzien van het (niet) vergoeden van kosten.

# Ongevallen

Meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat.

## Artikel 40. Ongeval

Met ongeval wordt bedoeld een plotseling van buitenkomende onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van de verzekerde.

## Artikel 41. Wat is verzekerd

Deze dekking geeft recht op een uitkering wanneer een verzekerde ten gevolge van een ongeval met de fiets:

1. overlijdt;
2. geheel of gedeeltelijk invalide blijft.

Deze dekking geldt tevens tijdens het onderweg verrichten van noodreparaties aan de fiets.

## Artikel 42. Wat keren wij uit?

Door een ongeval wordt per verzekerde uitgekeerd:

1. bij overlijden: € 5.000,-;  
Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die volgens deze dekking ter zake van hetzelfde ongeval wegens invaliditeit zijn uitgekeerd. Is de betaalde invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering dan wordt het hogere bedrag niet teruggevorderd.
2. bij blijvende invaliditeit: maximaal € 10.000,-.  
De uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen:
  - a. Bij welke lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit?
  - b. Is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan?

Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Wij stellen de mate van invaliditeit vast zonder te kijken naar beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist. Was de verzekerde voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast. Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval.

# Pechhulp

Meeverzekerd als deze dekking op uw polisblad staat.

## Artikel 43. Wat mag u bij pech van ons verwachten?

Onze pechhulp streeft naar het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie, zodat u uw fietstocht veilig kunt vervolgen. Mocht dit niet lukken, of als op voorhand blijkt dat dit niet mogelijk is, zorgen wij ervoor dat u, en één eventuele medereiziger veilig op uw (tijdelijk)woonadres of vakantieadres komen. Uw fiets brengen wij, indien u dit wenst:

1. naar een rijwielhandelaar naar keuze, binnen 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft;
2. naar een door ons geselecteerde rijwielhandelaar, buiten 30 kilometer van de plaats waar u pech heeft.

## Artikel 44. Waar moet u rekening mee houden bij pechhulp?

1. Uw fiets moet onderhouden zijn bij een rijwielhandelaar en voldoen aan de wettelijke eisen.
2. Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij vragen om informatie.
3. U dient de instructies en adviezen van de hulpverlener op te volgen. Hij beoordeelt of er recht op hulp is.
4. De hulpverlener kan een andere partij inschakelen, bijvoorbeeld een transportbedrijf.
5. De hulpverlener kan u alleen helpen als hij uw fiets veilig kan bereiken zonder de regels of de wet te overtreden. Dit is ter beoordeling aan de hulpverlener.

## Artikel 45. Wanneer heeft u recht op pechhulp?

1. Bij pech onderweg door een voorval dat rechtstreeks verband houdt met het normaal gebruik van uw fiets.
2. Bij pech vanaf 3 kilometer van uw (tijdelijke)woonadres of vakantieadres.

## Artikel 46. Hoe vaak heeft u recht op hulp?

U heeft 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp.

## Artikel 47. Welke kosten zijn voor uw eigen rekening?

De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn voor uw eigen rekening. Ook de kosten voor vervolgreparaties zijn voor uw rekening. Bij verlies van de Unigarant-pas zenden wij u tegen betaling van administratiekosten een nieuwe pas.

## Artikel 48. Wanneer helpen wij u niet?

Wij helpen u niet als u:

1. de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
2. strandt met een lege accu, indien de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit;
3. onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
4. zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
5. volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.

[www.anwb.nl/fietsenwinkels](http://www.anwb.nl/fietsenwinkels)  
Postbus 999, 7900 AZ Hoogeveen

