

## Wie zijn wij en wat mag u verwachten

1. Wie zijn wij?
2. Wat mag u van ons verwachten?
3. Wat verwachten wij van u?
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

## De dekking

5. WA-dekking (wettelijk verplicht).
6. Diefstal van de hele high speed e-bike.
7. Casco (aanrijding).
8. Hulpverlening.
9. Verhaalservice.

## Toelichting op de dekking

10. Wat is niet verzekerd?
11. Verzekeringsgebied.
12. Toepasselijk recht.
13. Beveiligingseisen.
14. Waarborgsom en terrorisme.

## Regelen van schade

15. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?
16. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?
17. Wanneer verhalen wij schade?

## Premie bepalen en betalen

18. Premie betalen en voorwaarden wijzigen.

## Stoppen van de verzekering

19. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?
20. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?
21. Wanneer stopt de dekking automatisch?

## Bijzonderheden en gebruikte begrippen

22. Klachten.
23. Verwerking persoonsgegevens.
24. Omschrijving van de gebruikte begrippen.

## Wie zijn wij en wat mag u verwachten

### 1. Wie zijn wij?

ENRA verzekeringen bv is dé specialist in tweewielerverzekeringen en gevolmachtigde van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen.  
Adres ENRA : Zesstedenweg 211-213,

1613 JE Grootebroek.  
Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.  
Telefoon : 0228 520000  
Website : [www.enra.nl](http://www.enra.nl)  
e-mail : [info@enra.nl](mailto:info@enra.nl)  
KvK : nr. 36009508 ingeschreven te Hoorn.

ENRA heeft een vergunning voor het verlenen van financiële diensten. Het AFM ([www.AFM.nl](http://www.AFM.nl)) vergunningsnummer is 12008213. Op onze website vindt u achtergrond informatie (dienstenwijzer) over ENRA en onze diensten.

### 2. Wat mag u van ons verwachten?

#### 2.1 U mag van ons verwachten dat wij:

- Schades snel en zorgvuldig afhandelen.
- Uitgaan van wederzijds vertrouwen.
- U op de hoogte houden van belangrijke veranderingen.
- Zorgvuldig omgaan met premie- en schadebetalingen.
- In het geval van een klacht deze professioneel afhandelen.

### 3. Wat verwachten wij van u?

#### 3.1 Wij verwachten van u dat u:

- Eerlijk bent en ons juist informeert, zowel bij de start van de verzekering als later.
- Redelijk bent en zich aan de wettelijke regels houdt.
- Zorgvuldig met uw spullen omgaat.
- Schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.
- Alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken.
- Alle en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn.
- Bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding aangifte doet bij de politie.
- Meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen.
- Alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn, zoals:
  - Een andere hoofdbestuurder van de high speed e-bike.
  - Wanneer u verhuist.
  - Wijziging van slot en sleutels.

**Let op: als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw dekking niet geldig is.**

### 4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- 4.1 De verzekering begint op de datum die op uw polis staat.
- 4.2 Als de eerste premie niet binnen 30 dagen is ontvangen, gaan wij ervan uit dat de verzekering niet tot stand is gekomen.
- 4.3 Voor nieuw aangevraagde verzekeringen geldt een voorlopige dekking van 14 dagen (tenzij u bericht krijgt dat wij de verzekering niet accepteren).
- 4.4 U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

## De dekking

**Let op:** Voor alle dekkingen gelden algemene uitsluitingen. Die vindt u in artikel 10 "Wat is niet verzekerd?"

### 5. WA-dekking (wettelijk verplicht).

Dit is verzekerd als het vermeld is op het polisblad.

De dekking voldoet aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) hieraan stelt.

<b>5.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan anderen (personen of zaken) die door of met de verzekerde high speed e-bike wordt veroorzaakt.</li> <li>• Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende lading.</li> </ul>
<b>5.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan uw eigen high speed e-bike.</li> <li>• Schade aan (bezittingen van) de bestuurder.</li> <li>• Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om met de high speed e-bike te rijden.</li> <li>• Schade aan lading die met de high speed e-bike vervoerd wordt.</li> </ul>
<b>5.3 Eigen risico</b>	• € 0,-
<b>5.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij schade aan alleen zaken: € 2.500.000,-</li> <li>• Bij schade aan personen: € 5.600.000,-</li> <li>• Als wettelijk een hoger maximumbedrag verplicht is, geldt het wettelijke bedrag.</li> </ul>
<b>5.5 Bijzonderheden</b>	• Geen

### 6. Diefstal van de hele high speed e-bike.

Dit is verzekerd als het vermeld is op het polisblad.

<b>6.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Poging tot) Diefstal, verduistering en oplichting.</li> <li>• Schade ontstaan tijdens de periode waarin de high speed e-bike gestolen was.</li> <li>• Joyriding.</li> </ul>
<b>6.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal van onderdelen en/of accessoires.</li> <li>• Vandalisme.</li> <li>• Als de high speed e-bike niet op slot stond of de sleutels, waarvan de nummers overeenkomen met de geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden.</li> </ul>
<b>6.3 Eigen risico</b>	• € 50,-
<b>6.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedurende de eerste 60 maanden van de verzekering; het verzekerde bedrag onder aftrek van het eigen risico en de opbrengst van de restanten.</li> <li>• Na 60 maanden; de vastgestelde dagwaarde van de high speed e-bike onder aftrek van het eigen risico en de opbrengst van de restanten.</li> </ul>
<b>6.5 Bijzonderheden</b>	• Geen

### 7. Casco (aanrijding).

Dit is verzekerd als het vermeld is op het polisblad.

<b>7.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Aanrijding) schade aan uw high speed e-bike (inclusief vandalisme en diefstal van onderdelen).</li> <li>• Schade aan uw high speed e-bike die u per ongeluk zelf veroorzaakt heeft.</li> <li>• Schade ontstaan terwijl de high speed e-bike geparkeerd stond.</li> <li>• Alles genoemd onder 6. Diefstal van de hele high speed e-bike.</li> </ul>
<b>7.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderdelen die defect geraakt zijn, zonder dat er sprake is van een aanrijding.</li> <li>• Diefstal en joyriding, als de high speed e-bike niet voldoet aan onze beveiligingseisen.</li> <li>• Losse onderdelen en losse accessoires.</li> <li>• Als de high speed e-bike niet op slot stond of de sleutels, waarvan de nummers overeenkomen met de geregistreerde nummers, niet overlegd kunnen worden.</li> <li>• Als de high speed e-bike niet voldoet aan de beveiligingseisen.</li> </ul>
<b>7.3 Eigen risico</b>	• € 50,-
<b>7.4 Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedurende de eerste 60 maanden van de verzekering; het verzekerde bedrag onder aftrek van het eigen risico en de opbrengst van de restanten.</li> <li>• Na 60 maanden; de vastgestelde dagwaarde van de high speed e-bike onder aftrek van het eigen risico en de opbrengst van de restanten.</li> </ul>
<b>7.5 Bijzonderheden</b>	• Bij schade aan de accu geldt na het eerste verzekeringsjaar een aanvullend eigen risico van € 75,-. In de daarop volgende verzekeringsjaren is het eigen risico € 150,-. Voor 2 <sup>o</sup> hands fietsen geldt voor schade aan de accu een aanvullend eigen risico van € 150,-. Het eigen risico dient door de verzekerde aan de rijwielhandelaar te worden voldaan.

## 8. Hulpverlening.

<b>8.1 Verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hulpverlening is verzekerd als de high speed e-bike casco (zie polisblad) verzekerd is.</li><li>• Hulp door VHD (telefoon: 088 8778044) als de high speed e-bike ten gevolge van pech, diefstal of een verkeersongeval niet meer verder kan rijden.</li><li>• De hulpverlening bestaat uit het vervoer van de high speed e-bike en opzittende(n) naar de startplaats van de fietstocht.</li></ul>
<b>8.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• een lege accu, indien deze voor het begin van of tijdens de fietsrit verzuimd is tijdig op te laden of indien deze leeg is geraakt door het overschrijden van de actieradius als opgegeven door de leverancier.</li><li>• Opzet van de verzekerde of iemand die bij de hulpverlening belang heeft.</li></ul>
<b>8.3 Eigen risico</b>	• € 0,-
<b>8.4 Maximum per schade</b>	• nvt
<b>8.5 Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kosten worden uitsluitend vergoed na voorafgaande toestemming van de hulpdienst (VHD).</li><li>• Medeverzekerd zijn de kosten van vervoer van de high speed e-bike en de opzittende(n) van maximaal 1 andere deelnemer aan de fietstocht naar dezelfde plaats als verzekerde.</li></ul>

## 9. Verhaalservice.

<b>9.1 Verzekerd</b>	Juridische ondersteuning van een door ENRA aangewezen deskundige voor: <ul style="list-style-type: none"><li>• Het verhalen van de schade aan uw high speed e-bike, die is ontstaan door een verkeersongeval en waarvoor een derde aansprakelijk is.</li><li>• Het verhalen van letselschade en zaakschade die is ontstaan door een ongeval, waarvoor een derde aansprakelijk is.</li></ul>
<b>9.2 Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Juridische kosten die zijn gemaakt zonder toestemming van ENRA.</li><li>• Geschillen over deze verzekering.</li><li>• Geschillen over de exploitatie van de high speed e-bike, bijvoorbeeld voor vervoer tegen betaling, voor een rijsschool of voor koeriersdiensten.</li></ul>
<b>9.3 Eigen risico</b>	• € 0,-
<b>9.4 Maximum per schade</b>	• Geen
<b>9.5 Bijzonderheden</b>	• ENRA kan ervoor kiezen de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van verdere verhaalservice te bieden.

## Toelichting op de dekking

### 10. Wat is niet verzekerd?

#### Niet verzekerd is schade ontstaan:

- 10.1 Doordat de high speed e-bike een technische wijziging heeft ondergaan (opgevoerd) in strijd met de wettelijke bepalingen.
- 10.2 Terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeelden: geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen. Ook is er geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- 10.3 Tijdens deelneming aan en training voor snel- of behendigheidswedstrijden.
- 10.4 Tijdens verhuur, rijles, leasing of gebruik voor vervoer tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten).
- 10.5 Aan losse accessoires (inclusief diefstal en verlies).
- 10.6 Doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt, of dit met uw toestemming is gebeurd.
- 10.7 Doordat u de high speed e-bike (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- 10.8 Door een inbeslagname van de high speed e-bike.

#### Ook is niet verzekerd schade:

- 10.9 Die voor de ingangsdatum is ontstaan.
- 10.10 Die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
- 10.11 Die op basis van een andere verzekering al wordt vergoed.

#### Ten slotte geven wij geen dekking:

- 10.12 Als u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij aanvang van de verzekering of bij schade.
- 10.13 Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven, of als u na schade uw medewerking niet verleent en u daardoor onze belangen schaadt.
- 10.14 Voor schade die is veroorzaakt door of verband houdt met molest of atoomkernreacties.

### 11. Verzekeringsgebied:

- 11.1 De WA-verzekering is geldig in de op de groene kaart (IVB) genoemde landen. Op verzoek kunnen wij aan u een groene kaart verstrekken.
- 11.2 De dekking Hulpverlening en Verhaalservice zijn enkel en alleen in Nederland van kracht.

### 12. Toepasselijk recht:

- 12.1 Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

### 13. Beveiligingseisen:

- 13.1 De fiets dient beveiligd te zijn door middel van een categorie 2 sterren ART goedgekeurd slot en de fiets dient ten alle tijden te worden afgesloten ook indien deze binnen wordt gestald.
- 13.2 Bij verlies of beschadiging van een originele sleutel of vervanging van het slot dient men hiervan onmiddellijk melding te doen bij ENRA en een duplicaatsleutel te laten vervaardigen bij de leverancier van het slot. Het niet melden van een duplicaatsleutel heeft uitsluiting van de diefstaldekking tot gevolg.
- 13.3 De sleutels zorgvuldig te bewaren. Hieronder wordt ook verstaan het niet achter laten van de sleutels in kleding, tassen e.d. in voor andere eenvoudige toegankelijke ruimtes, zoals gaderobes of kleedruimtes.

Zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl) voor meer informatie over goedgekeurde sloten.

### 14. Waarborgsom en terrorisme:

- 14.1 Boven het verzekerde bedrag, wordt tot € 20.000,- betaald als waarborgsom als een bevoegde overheidsinstantie dit verlangt in verband met een verkeersongeval met de verzekerde high speed e-bike voor:
  - Uw vrijlating.
  - Het teruggeven van uw rijbewijs.
  - Het opheffen van de beslaglegging van de high speed e-bike.Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- 14.2 Schade door terrorisme wordt vergoed op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerder.nl](http://www.terrorismeverzekerder.nl)

## Regelen van schade

### 15. Wat te doen als u schade heeft of heeft veroorzaakt?

- 15.1 Bij schade:  
Binnen drie dagen ENRA op de hoogte stellen:  
Postadres : Postbus 210, 1610 AE Grootebroek.  
Email : schadeafdeling2@enra.nl  
Telefoon : 0228 520000
- 15.2 Bij diefstal:  
Direct contact opnemen en aangifte doen bij de politie. Het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) zal door ENRA worden ingeschakeld voor het terugvinden van de high speed e-bike. Verzekerde mag deze organisatie ook zelf inschakelen. Telefoon: 071 3641777.
- 15.3 Voor hulpverlening:  
Contact opnemen met de ENRA alarmcentrale, telefoon: 088 8778044.

## 16. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

**16.1** Schaderegeling van de verzekerde high speed e-bike vindt uitsluitend plaats via de op de polis genoemde of door ENRA aan te wijzen leverancier:

- Bij totaal verlies door levering van een vervangend high speed e-bike tot maximaal het verzekerde bedrag, onderaf trek van eigen risico en/of afschrijving en de waarde van de restanten.
- Bij gedeeltelijke schade door reparatie van de schade tot maximaal het verzekerde bedrag, onder aftrek van het eigen risico en/of afschrijving.

**16.2** Aansprakelijkheidsschade mag ENRA rechtstreeks aan de uitkeringsgerechtigde betalen.

**16.3** U en wij kunnen een deskundige in schakelen voor het vaststellen van de schade. Als u daarvan gebruik wilt maken, moet u ons dat laten weten. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties, de kosten van onze deskundige betalen wij en u betaalt uw deskundige. Als wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

**16.4** Schade op basis van totaal verlies kan alleen worden geregeld na overdracht van:

- Uw eigendomsrechten.
- Het kentekenbewijs.
- Alle sleutels.

**16.5** Als u een zaak aanmeldt, machtigt u ons automatisch om uw zaak namens u te behartigen.

## 17. Wanneer verhalen wij schade?

**17.1** Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen, als:

- De bestuurder meer alcohol had gedronken dan wettelijk is toegestaan.
- De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
- De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede de schade heeft veroorzaakt.
- Er om een andere reden geen dekking bestaat.

**17.2** Ook mogen wij een betaalde schade verhalen op iemand, die zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw high speed e-bike.

**17.3** Ook kunnen wij een betaalde schade verhalen op aansprakelijke derden.

**17.4** Als wij een schade vergoeden terwijl er een eigen risico van toepassing is.

Om schade te kunnen verhalen is uw medewerking noodzakelijk.

## 18. Premie betalen en voorwaarden wijzigen

**18.1** Binnen 30 dagen na de datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald.

**18.2** Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen, die wij aan u moeten betalen.

**18.3** Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.

**18.4** Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.

**18.5** Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt, of dat wij uw high speed e-bike niet meer kunnen verzekeren.

## Stoppen van de verzekering

### 19. Hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt na het eerste verzekeringsjaar de verzekering elk moment met een opzegtermijn van 1 maand opzeggen. Dit kunt u per e-mail, telefoon of schriftelijk aan ons doorgeven. De teveel betaalde premie storten wij terug.

### 20. Hoe kunnen wij de verzekering beëindigen?

ENRA heeft het recht de verzekering in de volgende gevallen te beëindigen:

**20.1** Als u de premie niet binnen 60 dagen na de datum van de eerste factuur heeft betaald.

**20.2** Als het high speed e-bike in het buitenland is gestald.

**20.3** Als u ons misleid, door bij het afsluiten van de verzekering niet alle relevante informatie te verstrekken.

**20.4** Als u bij schade met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

**20.5** Als vast staat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt op de datum van de dagtekening van de brief waarmee wij u dit mededen.

**20.6** Als u regelmatig te laat betaalt, kunnen wij de verzekering stopzetten. U hoort dit 2 maanden van te voren.

**20.7** Wij kunnen de verzekering stopzetten, als er veel of onduidelijke schades zijn. Ook hiervoor hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.

### 21. Wanneer stopt de dekking automatisch?

**21.1** Als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Wij betalen u de teveel betaalde premie terug.

**21.2** 2 weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Wij sturen u een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in, op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht; in de tussentijdse periode bent u niet verzekerd.

## Bijzonderheden en gebruikte begrippen

### 22. Klachten

Als u een klacht heeft of u bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie of de directie van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Bent u niet tevreden over de oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)) of aan de rechter. Het ENRA aansluitingsnummer bij KiFiD is 300.005052.

### 23. Verwerking persoonsgegevens

**23.1** Het door de verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier en/of de direct of later door hem verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering.

**23.2** Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vraagt de verzekeraar om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor marketingactiviteiten, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, de verzekeraar, medewerkers en cliënten. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u de verzekeraar hierover informeren.

**23.3** Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode is via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) te vinden. De gedragscode kan ook worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00).

**23.4** In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kan de verzekeraar gegevens van de verzekeringnemer raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

### 24. Omschrijving van de gebruikte begrippen

- **Accessoires:** alles wat niet af-fabriek maar later is ingebouwd en opgenomen in het verzekerde bedrag.
- **Atoomkernreactie:** elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### • Molest:

- Gewapend conflict.  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen.  
Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog.  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand.  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten.  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- Oproer.  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij.  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- Relletjes.  
Als een groep mensen grootschalig de openbare orde verstoort en daarbij vernielingen aanricht.
- **High speed e-bike:** het voertuig dat op het polisblad staat. Een fiets met elektrische trapondersteuning met een vermogen van meer dan 250 Watt.
- **Sleutels:** de sleutels die door de fabrikant bij het slot zijn geleverd en waarvan de sleutelnummers zijn opgegeven aan ENRA.
- **U/Verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met ENRA is aangegaan.
- **Verzekeraar:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Postbus 7130, 6503 GP te Nijmegen. Telefoon: 024 3666666.
- **Verzekerd bedrag:** de op de polis vermelde aankoopprijs van de verzekerde high speed e-bike.
- **Verzekerde:** de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder en de persoon die met uw toestemming het high speed e-bike bestuurt of erop meerijdt.
- **Wij:** ENRA gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.